

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет»
Институт права и экономики
Кафедра экономической теории, государственного и муниципального управления

Утверждена на заседании
Ученого совета ИПЭ
«__» _____ 20__ г.
Протокол №__

Рабочая программа дисциплины

Социология управления в современной России

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация
магистр

Форма обучения
заочная

Улан-Удэ
2022

Пояснительная записка

Цели освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование способности к эффективному решению управленческих проблем путем овладения методами социологического анализа системы управления и приемами использования человеческого потенциала организации на основе социологических знаний.

Задачи дисциплины:

в результате изучения данного курса студенты должны:

- иметь целостное представление об основных теориях, базовых концепциях и ключевых понятиях социологии управления, об основных методах социологического исследования и анализа процессов управления;
- уметь научно анализировать социально значимые проблемы и управленческие процессы;
- обладать навыками проведения самостоятельного социологического исследования процессов управления и управленческой деятельности;
- развить способности поиска эффективных управленческих решений в условиях агрессивной среды управления;
- научиться приемам работы с информацией о социальных условиях и факторах.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Шифр дисциплины Б1.В.ДВ.05

Социология управления – одна из важнейших отраслей социологического знания о системе и процессах управления в условиях формирующихся в обществе социальных отношений, которая охватывает все сферы жизнедеятельности людей, в том числе государственное и муниципальное управление.

Изучение дисциплины «Социология управления» способствует пониманию сущности происходящих в государстве и обществе социальных явлений и действующих управленческих процессов, развивает социологическое мышление, формирует современные подходы к решению управленческих задач.

Результатом изучения дисциплины должно быть комплексное видение социального характера проблем процесса управления и нахождение эффективных путей их решения при помощи современных социологических знаний и технологий, сформировавшихся в ходе исторического развития.

Планируемые результаты обучения по дисциплине и индикаторы достижения компетенций.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные теории и эволюцию концепций социологии управления, тенденции их развития в условиях глобализации;
- теорию и методологию социологии управления, ее основные принципы, все многообразие используемых методов;
- специфику социологических методов для изучения актуальных социальных проблем и процессов в сфере управленческой деятельности;
- механизмы воздействия на людей в процессе управления, различные формы и особенности социального взаимодействия людей различного социального и культурного происхождения.

Уметь:

- использовать полученные социологические теоретические знания для разработки и принятия эффективных управленческих решений, для оценки текущего и будущего состояния организаций;
- оценивать и определять сценарии развития процессов управления на основе анализа влияния социальных факторов в современных условиях;
- использовать закономерности социальных изменений для анализа социальной ситуации и процессов, происходящих в социальных организациях;
- создать оптимальные организационные структуры управления (формальные и неформальные) руководствуясь принципами построения и проектирования социальных организаций, которые позволят лидеру организовать рабочие места, создавать недискриминационную среду взаимодействия сотрудников, при выполнении профессиональных задач.

Владеть:

- навыками и техниками работы с теоретическими источниками управленческих знаний;
- навыками комплексного видения социальных проблем процесса управления и нахождение эффективных путей их решения при помощи современных социологических знаний и технологий, сформировавшихся в ходе исторического развития.

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

- УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
 - УК-5.1 - анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития, обосновывает актуальность их использования
 - УК-5.3 - владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия, в том числе

- при выполнении профессиональных задач
- УК-5.2 - объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе межкультурного взаимодействия с ними, опираясь на знания причин проявления социальных обычаев и различий в поведении людей
- ПК-3 - Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции
 - ПК-3.1 - анализирует современные тенденции концепций учета, анализа информации, необходимой для оценки текущего и будущего состояния организации
 - ПК-3.2 - разрабатывает сценарии развития политических процессов в мире, мировой экономике и глобализации

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

№	Название разделов дисциплины	Практическое занятие	Самостоятельная работа
Семестр 2		12	96
1	Сущность и содержание дисциплины «Социология управления»	12	96

Тематическое планирование курса

Сущность и содержание дисциплины «Социология управления»

Семестр 2

Социология управления как прикладная наука и управленческая дисциплина.

Практическое занятие. 2(0) ч. Особенности социологического подхода к управлению. Объект, субъекты, предмет, области исследования, законы и принципы, задачи и функции, методы социологии управления. Социальная природа управления. Управление как социальные отношения. Социальная направленность функций управления. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Особенности организаций как объекта социологии управления, действие конкретной социологии управления. Основные категории социологии управления. Взаимосвязь социологии управления с другими управленческими науками. Социальные проблемы управления в современном российском обществе. Социальной среды на организацию.

Самостоятельная работа. 20(0) ч. Проработка теоретического материала. Выполнение СРС

Возникновение и основные этапы развития социального управления

Практическое занятие. 2(0) ч. Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. Донаучный этап развития социологии управления. Теория рационализации Ф. Тейлора. Административная теория А. Файоля. Классики социологии об управлении. «Классическая» теория организаций. Вклад административнофункциональной школы управления в понимание структуры социальной организации и деятельности руководителя. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга. Теории стилей руководства Д. Мак Грегора и Р. Лайкерта. Стратегия модификации. Современный этап развития социального управления. Становление и развитие социологии управления в России. Российские теории управления. Модель управленческих отношений Р. В. Рывкиной. Теория управленческих решений А. И. Пригожина.

Самостоятельная работа. 20(0) ч. Проработка теоретического материала. Выполнение СРС

Социологические исследования систем управления

Практическое занятие. 4(0) ч. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления. Цели, задачи и принципы социологических исследований систем и процессов управления. Содержание и разработка программы социологического исследования систем управления. Основные этапы социологического исследования. Использование социологических методов в исследовании систем управления.

Самостоятельная работа. 20(0) ч. Проработка теоретического материала. Выполнение СРС Социологические исследования организационных отношений в системе социального управления. Изучение организационной культуры. Диагностика проблемной ситуации в управлении.

Сущность и модели социального управления

Практическое занятие. 2(0) ч. Управление и социальная система общества. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления. Сущность социального управления. Организационные отношения в системе социального управления (координация, субординация, реординация).

Практическое занятие. 2(0) ч. Управление в социальной сфере. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения. Управление социально-демографическими процессами в обществе.

Управление и молодежь. Управление в сфере досуга. Управление и СМИ. Общественное мнение и управление.

Самостоятельная работа. 36(0) ч. Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление, мотивация, манипулирование. Понятие мотивации как функции управления. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Политическое управление и манипулирование. Использование социально-психологических средств для манипулирования. Психологическая война: истоки, сущность, методы, объекты. Методы и приемы воздействия. Информационная война: методология и методы. Средства информационной войны. Учет в государственном и муниципальном управлении потребностей и интересов населения.

БРС

Семестр	Контрольные точки	Баллы
2	Текущий контроль в разделе «Сущность и содержание дисциплины «Социология управления» »	
	Вопросы для группового обсуждения	20
	Решение кейса	20
	реферат	20
2	Зачет	
	Тест	40
Итого за семестр 2: 100		

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса

Образовательные технологии (в том числе на занятиях, проводимых в интерактивных формах).

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

1. Традиционная образовательная технология:

- чтение лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- практические (семинарские) занятия для обсуждения рассматриваемых тем, дискуссий и обмена мнениями;
- консультации;
- самостоятельная работа студентов с нормативно-методической и учебной литературой, работа с Интернет-ресурсами;
- подготовка и обсуждение рефератов;
- выполнение письменных контрольных работ;
- тестирование по основным темам дисциплины.

2. Технология интерактивного обучения:

- лекция-дискуссия,
- групповое решение ситуационных задач,
- кейс-стади.

Промежуточный и текущий контроль осуществляется в виде контрольных опросов, тестирования, подготовки и защите рефератов.

Форма итогового контроля – зачет.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Тема Вид занятия Используемые интерактивные образовательные технологии Количество часов

Тема № 2 Практическое занятие 10

Итого: 10

Учебно-методические материалы, в том числе методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

Оценочные средства

По данной дисциплине разработаны оценочные средства, критерии их оценивания, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,

характеризующих этапы формирования компетенций.

- [ФОС Социология управления маги.docx](#)

Список литературы

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная

1. [Социология управления](#): Учебник и практикум для вузов/Полушкина Т. М., Коваленко Е. Г., Якимова О. Ю. ; под ред. Полушкиной Т. М.. —Москва: Юрайт, 2022. —264 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/498839>
2. [Социология управления](#): Учебник для вузов/под ред. Башмакова В. И., Ленкова Р.В.. —Москва: Юрайт, 2022. —409 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488982>
3. [Практикум по дисциплине "Социология управления в современной России"](#): учебно-методическое пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление/Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Москва), Бурят. гос. ун-т им. Доржи Банзарова; сост.: Д. Н. Родионова [и др.]. —Улан-Удэ: Изд-во Бурятского госуниверситета им. Д. Банзарова, 2022. —62 с.
Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/788124>

Дополнительная

1. [Социология управления. Методы получения социальной информации](#): Учебное пособие для вузов/Тавокин Е. П.. —Москва: Юрайт, 2022. —190 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/492185>
2. [Социология управления](#): Учебник и практикум для вузов/Тоценко Ж. Т.. —Москва: Юрайт, 2022. —303 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489195>
3. [Социология управления](#): Учебник для бакалавров/Граждан В. Д.. —Москва: Юрайт, 2019. —607 с.
Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/425210>

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Скопируйте нужные интернет-ресурсы из этого списка в поле ниже.

Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>
Российский образовательный портал. <http://www.school.edu.ru/default.asp>
Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент. <http://ecsocman.hse.ru/>
Естественный научно-образовательный портал. <http://www.en.edu.ru/>
Федеральный правовой портал. Юридическая Россия. <http://www.law.edu.ru/>
Информационно-коммуникационные технологии в образовании. <http://www.ict.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Социально-гуманитарное и политическое образование. <http://www.humanities.edu.ru/>
Российский портал открытого образования. <http://www.openet.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Инженерное образование. <http://www.techno.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Здоровье и образование. <http://www.valeo.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Международное образование. <http://www.international.edu.ru/>
Федеральный образовательный портал. Непрерывная подготовка преподавателей. <http://www.neo.edu.ru/wps/portal>
Архив научных журналов издательства <http://iopscience.iop.org/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Скопируйте нужные пункты из этого списка в поле ниже.

Портал электронного обучения БГУ e.bsu.ru
Система дифференцированного интернет-обучения Hecadem, Moodle.bsu.ru
Личный кабинет преподавателя или студента БГУ <https://my.bsu.ru/>
Федеральное интернет-тестирование: проекты «Интернет-тренажеры в сфере профессионального образования» и «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования»
База данных «Университет»
Электронные библиотечные системы: Руконт, издательство «Лань», Консультант студента
Тестовый доступ: American Institute of Physics, Znanium.com, Casc, Редакция журналов BMJ Group,

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа используются помещения оснащенные компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду университета позволяющие демонстрировать существующие наборы учебно-наглядных пособий (презентации, информационные стенды, плакаты и пр.), обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей);

Помещения для самостоятельной работы и курсовой работы обучающихся (университетские компьютерные классы, читальные залы Научной библиотеки БГУ и др.) оснащены компьютерной техникой с выходом в «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине представлен в таблице.

Таблица - Перечень материально-технического обеспечения наименование оборудования оценка оборудования
простое сложное особо сложное

1. Перечень материально-технических средств учебной поточной аудитории для чтения лекций
 - 1.1 Компьютер стационарный, переносной +
 - 1.2 Видеопроектор +
 - 1.3 Мультимедийный проектор +
 - 1.4 Экран настенный +
 - 1.5 Интерактивная доска +
2. Перечень материально-технических средств учебного помещения для проведения практических и семинарских занятий
 - 2.1 Компьютер стационарный, переносной +
 - 2.2 Видеопроектор +
 - 2.3 Мультимедийный проектор +
 - 2.4 Экран настенный +
 - 2.5 Интерактивная доска +
3. Перечень материально-технического обеспечения в рамках профиля «Региональное и муниципальное управление»
 - 3.1 Лаборатория №1 ауд. 1303
 - 3.1.1 Компьютер стационарный, переносной +
 - 3.1.2 Видеопроектор +
 - 3.1.3 Мультимедийный проектор +
 - 3.1.4 Экран настенный +
 - 3.1.5 Интерактивная доска +
 - 3.1.6 Коммутационный комплект для проектора +
 - 3.1.7 Комплект мебели и оборудования для проведения фокус-групп
 - 3.1.7.1 Видеокамера +
 - 3.1.7.2 Стол островной +
 - 3.1.7.3 Диктофон +
 - 3.2 Лаборатория №2 ауд. 1104
 - 3.2.1 Компьютер стационарный, переносной +
 - 3.2.2 Видеопроектор +
 - 3.2.3 Мультимедийный проектор +
 - 3.2.4 Экран настенный +
 - 3.2.5 Интерактивная доска +
 - 3.2.6 Коммутационный комплект для проектора +
 - 3.3 Лаборатория №3 ауд.1106а
 - 3.3.1 Компьютер стационарный, переносной +
 - 3.3.2 Видеопроектор +
 - 3.3.3 Мультимедийный проектор +
 - 3.3.4 Экран настенный +
 - 3.3.5 Интерактивная доска +
 - 3.5.6 Коммутационный комплект для проектора +

Автор: Родионова Дарья Николаевна

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры экономической теории, государственного и муниципального управления от 03 сентября 2021 г. Протокол №1.